

# КОНЦЕПЦІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ СУЧАСНОГО ГОТЕЛЮ

Рукіна С. О.<sup>1</sup>, Орлик О. В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> – студент, кафедра Інформаційних систем в економіці,

<sup>2</sup> – канд. екон. наук, доцент, кафедра Інформаційних систем в економіці  
Одеський національний економічний університет, м. Одеса

## АНОТАЦІЇ

**Рукіна С. О., Орлик О. В. Концепція забезпечення безпеки сучасного готелю.** Розглянуто особливості готелів, як об'єктів впровадження комплексних систем безпеки. Проведено аналіз можливих загроз та ситуацій, які впливають на роботу готелю та його безпеку. Виділено головні підсистеми комплексу технічних засобів безпеки готелів. Наведено принципові положення Концепції безпеки готелів.

**Ключові слова:** Концепція безпеки, системи безпеки, загрози.

**Рукина С. А., Орлик О. В. Концепция обеспечения безопасности современной гостиницы.** Рассмотрены особенности гостиниц, как объектов внедрения комплексных систем безопасности. Проведен анализ возможных угроз и ситуаций, которые влияют на работу отеля и его безопасность. Выделены главные подсистемы комплекса технических средств безопасности гостиниц. Наведены принципиальные положения Концепции безопасности гостиниц.

**Ключевые слова:** Концепция безопасности, системы безопасности, угрозы.

**Rukina S. A., Orlyk O. V. Safety concept of a modern hotel.** The features of hotels, as objects of introduction of integrated security systems. The analysis of possible threats and situations that affect the operation of the hotel and its security. Highlighted the major subsystems of the technical means of security hotels. Imposed by the fundamental provisions of the Concept of Security hotels.

**Keywords:** Concept Safety, security systems, threat.

## ПОСИЛАННЯ НА РЕСУРС

**Рукіна, С. О. Концепція забезпечення безпеки сучасного готелю** [Текст] / С. О. Рукіна, О. В. Орлик // Інформатика та інформаційні технології : студ. наук. конф., 20 квітня 2015 р. : матер. конф. — Одеса, ОНЕУ. — С. 32-35.

У сучасних умовах постійного зростання злочинності та ускладнення криміногенної обстановки питання забезпечення безпеки будь-якого об'єкта виходить на одне з перших місць. Злочинний світ проявляє інтерес не тільки до банків, сховищ цінностей, складів, але не залишає без уваги і готелі як дрібні, так і висококласні готельні комплекси. Тільки створення ефективної, надійної і всебічної системи безпеки дозволить готелю

мати імідж мирного доброзичливого будинку, гарантувати всім гостям спокій і впевненість у своїй безпеці.

Готелі, як об'єкти впровадження комплексних систем безпеки, мають деякі принципи відмінності від промислових або військових (режимних) об'єктів. Основними з них є:

- *готель зацікавлений у створенні іміджу відкритого будинку із забезпеченням режиму найбільшого сприяння для максимального числа гостей, тому будь-які пристрої безпеки не повинні мати страхітливого вигляду, але в той же час вселяти гостю почуття особистої безпеки і комфортності;*
- *готелі, як правило, знаходяться в межах міста, в середовищі активного руху транспорту та пішоходів;*
- *система проходу в готель і в номери повинна бути гранично проста і не створювати для гостя великих труднощів.*

Головне завдання розробки концепції безпеки – реалізація умов, за яких клієнти готелю і його співробітники могли б почувати себе впевнено, спокійно і комфортно. Поняття безпеки включає в себе не тільки захист від кримінальних посягань, але й створення запобіжних заходів забезпечення захисту від пожежі, вибуху й інших надзвичайних подій. Ефективне вирішення цієї проблеми потребує системного підходу, заснованого на аналізі функціонування об'єкта, виявлення найбільш уразливих зон і особливо небезпечних загроз, складання всіх можливих сценаріїв кримінальних дій і виробленні адекватних заходів протидії. Комплексний підхід передбачає оптимальне поєднання організаційних, технічних і фізичних заходів попередження і своєчасного реагування на будь-яку небезпечну ситуацію. Ключове значення набуває правильний вибір технічних засобів і систем безпеки, їх правильне проектування, монтаж і обслуговування.

#### **Найбільш небезпечні загрози та ситуації у діяльності готелів:**

- *пожежа, причиною якої може бути недбалість гостей, несправність електрообладнання, недотримання або порушення правил протипожежної безпеки обслуговуючим персоналом, навмисний підпал;*
- *вибух, викликаний проносом і установкою вибухівки в кримінальних цілях, або вибух газу при його витокі (особливо ймовірно у місцях приготування їжі в ресторанах, барах при використанні газового обладнання);*
- *несанкціонований прохід сторонніх осіб у номери при відсутності гостей з метою крадіжки цінностей, документів, установок вибухових пристроїв або підслуховуючої апаратури;*
- *несанкціонований прохід у номери обслуговуючого персоналу з тими ж кримінальними цілями, обумовлений кримінальними мотивами або шантажем злочинців;*
- *напад на гостя у номері, ліфті або в іншому місці готелю;*
- *напад на касу у робочий час або спроба її відкриття у неробочий час;*
- *напад на адміністрацію готелю з метою шантажу, вимоги від-*

*крити касу або нейтралізувати систему безпеки;*

- *терористичний акт із взяттям заручників клієнтів готелю або спроба підризу або підпапу;*
- *збройний напад на номери, орендовані у готелів комерційними фірмами під офіси.*

Основними причинами, які виводять застосування технічних засобів на чільні позиції серед заходів забезпечення безпеки, є:

- *несхильність (на відміну від людей) до втоми, неувважності, хвороб, миттєвих почуттів, погодних умов;*
- *непідкупність, неможливість обману, шантажу і залякування;*
- *миттєвість реакції, точність виконання закладених функцій.*

**Головні підсистеми комплексу технічних засобів безпеки готелів:**

- *система пожежної безпеки;*
- *система охоронної сигналізації;*
- *система управління доступом;*
- *система телевізійного спостереження;*
- *система технічної укріпленості;*
- *система захисту інформації;*
- *система гарантованого електроживлення;*
- *система оперативного зв'язку;*
- *система управління екстреною евакуацією.*

**Принциповими положеннями Концепції безпеки готелів є:**

- *формування цілей і завдань із забезпечення безпеки готелю;*
- *аналіз переліку можливих загроз, ранжирування ймовірностей ризику і потенційного збитку;*
- *реалізація комплексного підходу і взаємної ув'язки організаційних, технічних та кадрових заходів і рішень;*
- *мінімізація витрат за критерієм «ефективність-вартість»;*
- *забезпечення живучості, гнучкості і керованості комплексу безпеки;*
- *можливість подальшого розвитку, модернізації і зміни конфігурації комплексу безпеки.*

Технологічною базою реалізації концепції є використання останніх досягнень сучасної апаратури безпеки, інтеграція функцій всіх технічних систем в єдиний комп'ютеризований комплекс.

Україна має величезний потенціал для широкого розвитку міжнародного туризму. Проте, реалізація цього потенціалу вимагає різкого підвищення рівня готельного обслуговування і доведення його до світових стандартів. Найважливішою складовою частиною готельного сервісу є забезпечення високого ступеня безпеки, що особливо важливо в сучасних умовах зростання числа актів тероризму, диверсій і загального ускладнення кримінальної обстановки. Вирішення цієї проблеми вимагає розробки нової ідеології безпеки створення сучасної концепції з урахуванням останніх досягнень готельного сервісу та індустрії безпеки.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Иванов, И. В. Концепция обеспечения безопасности современной гостиницы [Электронный ресурс] / И. В. Иванов, Д. В. Панюков // Портал : sec4all.net. — Режим доступа \www/ URL: <http://sec4all.net/hotel-secur.html>. — Заголовок з екрана, доступ вільний, 25.03.2015.
2. Йона, О. О. Світові тенденції боротьби з кіберзлочинністю [Текст] / О. О. Йона, Н. Ф. Казакова // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. — 2013. — № 15(204). — Ч. 1. — С. 59-62.
3. Казакова, Н. Ф. Проблеми правового забезпечення захисту баз даних [Текст] / Н. Ф. Казакова, Ю. В. Щербина // Інформаційна безпека. — 2012. — № 2(8). — С. 73-76.
4. Орлик, О. В. Економічна безпека підприємства: властивості, стратегія та методи забезпечення [Текст] / О. В. Орлик // Економічна безпека в умовах глобалізації світової економіки : [колективна монографія у 2 т.]. — Дніпропетровськ : «ФОРМ Дробязко С.І.», 2014. — Т. 2. — С. 176-182.
5. Орлик, О. В. Напрямки формування надійної системи економічної безпеки суб'єктів господарювання [Текст] / О. В. Орлик // Соціально-економічні аспекти розвитку економіки та управління : міжнар. наук.-практ. конф., 16-17 січня 2014 р. : матер. конф. — Дніпропетровськ : «ФОРМ Дробязко С.І.». — С. 306-309.
6. Орлик, О. В. Система загроз економічній безпеці суб'єктів господарювання [Текст] / О. В. Орлик // Вісник соціально-економічних досліджень : зб. наук. праць. — Одеса : ОНУ. — 2014. — Вип. 1(52). — С. 250-257.
7. Орлик, О. В. Факторы обеспечения и основные свойства экономической безопасности [Текст] / О. В. Орлик // Modern problems of regional development : Collection of scientific articles. — 2014. — Vol. 2. — P. 190-194.
8. Орлик, О. В. Финансово-экономическая безопасность предприятия и принципы ее обеспечения [Текст] / О. В. Орлик // Economics and management: theory and practice : collection of scientific articles. — 2014. — Vol. 2. — P. 286-291.
9. Рекомендации по обеспечению комплексной безопасности при строительстве и реконструкции объектов гостиничного хозяйства [Электронный ресурс] // Портал: stroimhotel.ru. — Режим доступа \www/ URL: <http://www.stroimhotel.ru/files/pdf/projection/02.pdf>. — Заголовок з екрана, доступ вільний, 26.03.2015.
10. Скопа, О. О. Інформатизація професійної діяльності фахівців [Текст] / О. О. Скопа // Актуальні проблеми держави і права. — Одеса : Юридична література, 2005. — № 25. — С. 623-626.
11. Щербина, Ю. В. Принципи вибору формальних параметрів при побудові профілей захисту інфоресурсів [Текст] / Ю. В. Щербина, С. Л. Волков, О. О. Скопа // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. — 2012. — №5/2(59). — С. 31-33.
12. Щербина, Ю. В. Проблемы оценки защищенности автоматизированных систем [Текст] / Ю. В. Щербина, А. А. Скопа // Захист інформації. — 2008. — № 4(41). — С. 23-29.
13. Скопа, О. О. Безпека фінансового ринку та фінансової стабільності як суспільне благо [Текст] / О. О. Скопа, О. О. Йона // Вчені записки університету «КРОК». — 2012. — № 32. — Т. 1. — С. 117-122.